

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade pretende dar a conhecer aos nossos clientes e utilizadores as regras gerais de privacidade e tratamento dos seus dados pessoais, que recolhemos e tratamos no estrito respeito e cumprimento da Lei de Proteção de Dados Pessoais.

A Salva Mais, Lda. respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais, tendo para o efeito aprovado um processo capaz de acautelar a proteção dos dados que nos são disponibilizados por todos aqueles que de alguma forma se relacionam com a Empresa.

Neste contexto, a Salva Mais, Lda. tem uma política rigorosa para a Proteção dos Dados Pessoais e de implementação para a verificação desta Política de Privacidade bem como, pela definição de regras claras de tratamento de dados pessoais, assegurando que todos os que nos confiam o tratamento dos seus dados pessoais, tenham conhecimento da forma como a Salva Mais, Lda. trata os dados e quais os direitos que lhes assistem nesta matéria.

Leia por favor esta Política de Privacidade com atenção pois, se está a aceder a um dos nossos websites, a disponibilização dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação das condições aqui constantes. Assim, ao disponibilizar os seus dados pessoais, está a autorizar a recolha, uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas.

ABRANGÊNCIA DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade aplica-se exclusivamente à recolha e tratamento de dados pessoais efetuados pela Salva Mais, Lda.

No website da Salva Mais, Lda. poderá encontrar links de acesso a outros websites que são alheios à Salva Mais, Lda.

A disponibilização de tais links é efetuada de boa fé, não podendo a Salva Mais, Lda. ser responsabilizada pela recolha e tratamento de dados pessoais efetuados nesses websites, nem ser responsabilizada pela exatidão, credibilidade e funcionalidades de websites pertencentes a terceiros.

Assim, a disponibilização de links para outros websites alheios à Salva Mais, Lda. não implica qualquer assunção de responsabilidade relativamente a tais websites, não lhes sendo, por conseguinte aplicável a presente Política de Privacidade.

A Salva Mais, Lda. considera perentória a leitura das Políticas de Privacidade de todos os websites que visitar.

DADOS PESSOAIS

Quando nos referimos a dados pessoais referimo-nos a qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada, coletiva ou identificável.

É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

A entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais é a Empresa Salva Mais, Lda. e que no contexto decide quais os dados recolhidos, os meios de tratamento dos dados e para que finalidades são utilizados.

TIPO DE DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS

A Salva Mais, Lda., no âmbito da sua atividade, procede à recolha e ao tratamento dos dados pessoais necessários à prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos, tratando nesse âmbito dados como o nome, a morada, o número de telefone e o endereço de correio eletrónico.

Sem prejuízo do cumprimento das normas legais relativas à conservação e transmissão de dados para fins de investigação, deteção e repressão de crimes graves, a Salva Mais, Lda. apenas procede ao tratamento de dados de tráfego e de localização necessários à sua própria atividade.

Caso exista consentimento prévio do utilizador, o qual poderá ser retirado a qualquer momento, a Salva Mais, Lda. procederá ao tratamento dos respetivos dados de tráfego

e localização na medida e pelo tempo necessário à comercialização e publicitação dos seus serviços.

A informação sobre a sua localização pode também ser registada e transmitida às organizações com competência legal quando solicitada.

RECOLHA DE DADOS

A Salva Mais, Lda. recolhe os seus dados por telefone, por escrito ou através do seu website, mediante o seu consentimento. Por regra, os dados pessoais são recolhidos quando o utilizador subscreve um dos nossos, serviços ou através dos formulários presentes no website.

Alguns dados pessoais são de fornecimento obrigatório e, em caso de falta ou insuficiência desses dados, a Salva Mais, Lda. não poderá disponibilizar a informação em causa.

Se não é cliente, colaborador ou trabalhador da Salva Mais, Lda., os seus dados apenas serão tratados se os disponibilizar à Empresa designadamente e se subscrever o envio de newsletters, caso em que se aplicarão as regras desta Política de Privacidade.

Os dados pessoais recolhidos são tratados informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, sendo armazenados em base de dados específicas, criadas para o efeito e, em situação alguma, os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foi dado o consentimento por parte do titular dos dados.

FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Em geral, os dados pessoais recolhidos destinam-se à gestão da relação comercial, à informação sobre a prestação dos serviços e de serviços contratados, à adequação dos serviços às necessidades e interesses do cliente, a ações de informação e marketing, bem como à inclusão do cliente e do utilizador nas listas de assinantes.

Poderá, no entanto, disponibilizar-nos dados pessoais para outras finalidades, tais como para os efeitos do envio de reclamações e sugestões, difusão de informações institucionais do Grupo EI e/ou dar a conhecer campanhas, promoções, publicidade e

notícias sobre os produtos e/ou serviços da Salva Mais, Lda., bem como para a realização de estudos de mercado e inquéritos de avaliação.

Por ocasião da recolha dos dados ser-lhe-ão prestadas informações mais detalhadas sobre a utilização que daremos aos seus dados.

CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Efetivamente, existem requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo.

Assim e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento ou, pelo período de tempo autorizado pela Comissão Nacional de Proteção de Dados, findo o qual os mesmos serão eliminados.

ACESSO, RECTIFICAÇÃO OU OPOSIÇÃO AO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nos termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais, é garantido ao titular dos dados, o direito de acesso, atualização, retificação ou eliminação dos seus dados pessoais, mediante pedido escrito endereçado à Salva Mais, Lda.

OPOSIÇÃO À RECEPÇÃO DE CONTACTOS PARA FINS DE MARKETING

A Salva Mais, Lda. pode promover ações de divulgação junto dos seus clientes, de novos produtos ou serviços através de telefone, e-mail, SMS, MMS ou qualquer outro serviço de comunicações eletrónicas, salvo se o cliente se tiver oposto aquando da recolha dos dados.

Caso não pretenda rececionar estas comunicações pode opor-se, a qualquer momento, à utilização dos seus dados para fins de marketing, para o envio de comunicações informativas ou à inclusão em listas ou serviços informativos, devendo para tal, enviar pedido escrito dirigido à Salva Mais, Lda.

De acordo com a legislação em vigor, é oferecida a identificação da linha chamadora nas situações em que esteja em causa a perturbação da vida privada.

Nestes termos, a Salva Mais, Lda. poderá anular a eliminação da apresentação da linha chamadora aos clientes que pretendam determinar a origem de chamadas não identificadas perturbadoras da paz familiar ou da intimidade da vida privada, mediante autorização prévia da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Se pretende solicitar este serviço deverá dirigir o seu pedido à Salva Mais, Lda.

MEDIDAS ADOPTADAS PELA Salva Mais, Lda. PARA ASSEGURAR A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A Salva Mais, Lda. assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que nos são disponibilizados, tendo aprovado e implementado rigorosas regras nesta matéria. O cumprimento destas regras constitui uma obrigação indeclinável de todos aqueles que legalmente aos mesmos acedem.

Tendo presente a grande preocupação e empenho que a Salva Mais, Lda. revela na defesa das questões de privacidade, foram adotadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Neste sentido, o nosso website, os formulários de recolha de dados pessoais obrigam a sessões encriptadas do browser e, todos os dados pessoais que nos cede sobre si, ficam armazenados de forma segura nos sistemas da Salva Mais, Lda. que, por sua vez, se encontram num servidor da responsabilidade da Vectweb, Lda. a coberto de todas as medidas de segurança físicas e lógicas, que entendemos serem indispensáveis à proteção dos seus dados pessoais.

Não obstante as medidas de segurança adotadas pela Vectweb Lda., somos obrigados a alertar todos os que navegam na internet que devem adotar medidas adicionais de segurança designadamente, assegurar que utiliza um PC e um browser atualizados em termos de "patches" de segurança adequadamente configurados, com firewall ativa, antivírus e *anti-spyware* e, certificar-se da autenticidade dos sites que visita na internet, devendo evitar websites em cuja reputação não confie.

COMUNICAÇÃO DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES (TERCEIROS E SUBCONTRATADOS)

A Salva Mais, Lda., no âmbito da sua atividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços. Por vezes, a prestação destes serviços implica o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos nossos clientes. Quando tal sucede, a Salva Mais, Lda. toma as medidas adequadas, de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados, são reputadas e oferecem as mais elevadas garantias a este nível, o que ficará devidamente consagrado e acautelado em contrato a assinar entre a Salva Mais, Lda. e a(s) terceira(s) entidade(s).

Assim, qualquer entidade subcontratada pela Salva Mais, Lda. tratará os dados pessoais dos nossos clientes, em nome e por conta da Salva Mais, Lda. na obrigação de adotar as medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, accidental ou ilícita, a perda accidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Em qualquer dos casos, a Salva Mais, Lda. permanece responsável pelos dados pessoais que nos disponibilize.

TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS

A prestação de determinados serviços pela Salva Mais, Lda. pode implicar a transferência dos seus dados para fora de Portugal.

Em tal caso, a Salva Mais, Lda. cumprirá rigorosamente as disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à determinação da adequabilidade de tal país no que respeita a proteção de dados pessoais e aos requisitos aplicáveis a tais transferências.

Utilização de “COOKIES”

“Cookies” são pequenas etiquetas de software que são armazenadas no seu computador através do navegador (browser), retendo apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais.

Para saber mais sobre cookies e como a Salva Mais, Lda. os usa no seu website consulte o seguinte documento Política de Cookies.

CONHECIMENTO DE QUAISQUER ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA Salva Mais, Lda.

A Salva Mais, Lda. reserva-se ao direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente publicitadas no website da Salva Mais, Lda.

QUESTÕES E SUGESTÕES

Para saber mais sobre a forma como a Salva Mais, Lda. trata os seus dados pessoais, ou para esclarecer qualquer dúvida, fazer uma reclamação ou comentário sobre matérias relativas a Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, por favor entre em contacto connosco.

CONTACTOS

Morada:

Salva Mais, Lda.

Centro Empresarial de Algés,

Av. Bombeiros Voluntários de Algés 52, loja 8, Sala D,
1495-022 Algés

Telemóvel: 93 856 52 93

E-mail: geral@salvamaais.pt

Data da última atualização, 19 de janeiro de 2024